



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

12.07.2018
.....

г. Ростов-на-Дону

№ *203*

Об организации деятельности
по независимой оценке качества
работы областных учреждений
спортивной направленности в 2018 году

В рамках организации деятельности по проведению независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности и во исполнение указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и Методических рекомендаций по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденных приказом Минспорта России от 19.03.2013 № 121 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по независимой оценке качества работы областных учреждений спортивной направленности на 2018 год согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу подготовки спортивного резерва (Гончар О.А.) ознакомить с настоящим приказом руководителей учреждений, подведомственных минспорта Ростовской области.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Гадарову С.А.

Министр

С.Р. Аракелян

**План мероприятий
по независимой оценке качества работы
областных учреждений спортивной направленности на 2018 год**

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение областными учреждениями спортивной направленности технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкет на официальных сайтах учреждений для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Областные учреждения спортивной направленности
2.	Проведение анкетирования занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) в областных учреждениях спортивной направленности на предмет оценки качества предоставления услуг	Анкета	До 1 сентября 2018 г.	Областные учреждения спортивной направленности
3.	Организация и проведение независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности	Сбор, анализ и обобщение информации, размещенной на официальных сайтах учреждений, анкетирование получателей услуг, изучение обращений граждан	До 15 сентября 2018 г.	Общественный совет при министерстве

4.	Рассмотрение результатов независимой оценки, формирование рейтинга учреждений	Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг	До 1 октября 2018 г.	Общественный совет при министерстве
5.	Размещение итогов рассмотрения на официальном сайте министерства	Официальный сайт министерства	До 3 октября 2018 г.	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области
6.	Разработка, утверждение в министерстве и размещение планов мероприятий по улучшению качества работы областных учреждений спортивной направленности на официальных сайтах учреждений	План мероприятий	До 1 ноября 2018 г.	Областные учреждения спортивной направленности
7.	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы областных учреждений спортивной направленности	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области

Приложение № 2
к приказу министерства по
физической культуре и спорту
Ростовской области

от 12.04.2018 № 203

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества
работы областных учреждений спортивной направленности

1. Настоящий Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности (далее – Порядок) разработан на основании указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и Методических рекомендаций по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденных приказом Минспорта России от 19.03.2013 № 121.

2. Настоящий Порядок устанавливает методику рассмотрения результатов независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности (далее – независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки общественным советом при министерстве по физической культуре и спорту Ростовской области (далее – Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих учреждений, включая принятие решений о поощрении или решений дисциплинарного характера по ее итогам.

3. Объектами независимой оценки являются государственные учреждения Ростовской области, оказывающие услуги населению в сфере физической культуры и спорта.

4. Респондентами независимой оценки могут быть:

4.1. Граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители), занимающихся;

4.2. Независимые эксперты в области физической культуры и спорта.

5. Независимая оценка проводится в целях определения соответствия учреждений, подведомственных министерству по физической культуре и спорту Ростовской области (далее – министерство), потребностям получателей услуг, повышения эффективности деятельности и конкурентоспособности учреждений.

6. Независимая оценка в отношении одних и тех же учреждений проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года.

7. Основными функциями Общественного совета по проведению независимой оценки являются:

7.1. Формирование перечня учреждений для проведения независимой оценки;

7.2. Определение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности учреждений;

7.3. Осуществление независимой оценки;

7.4. Направление в министерство результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении качества деятельности областных учреждений спортивной направленности.

8. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг областными учреждениями спортивной направленности осуществляется на основе:

8.1. Информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет»;

8.2. Проведения независимых опросов (анкетирования) получателей услуг учреждений;

8.3. Изучения обращений граждан.

9. Полученные сведения о деятельности учреждений оцениваются согласно принятым критериям оценки качества. Показатели, входящие в каждый критерий, являются обобщенными суждениями о качестве условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг и качестве результата предоставления услуг. Каждый показатель, исходя из значимости критерия, оценивается по 10-балльной системе.

10. На основании результатов независимой оценки формируется рейтинг областных учреждений спортивной направленности.

11. Результаты независимой оценки и рейтинг учреждений размещаются на официальном сайте министерства.

12. Министерство:

12.1. Учитывает результаты независимой оценки при анализе эффективности работы учреждений;

12.2. Принимает на основании результатов независимой оценки решения о поощрении организаций, занимающих высшие места в рейтинге, и меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели;

12.3. Утверждает планы по улучшению качества работы подведомственных учреждений и осуществляет контроль их исполнения.